

TE BEWAREN - TE BEWAREN - TE BEWAREN - TE BEWAREN

BELANGRIJK NIEUWS VAN DE
BRUGSE MAATSCHAPPIJ VOOR HUISVESTING
VOOR:

RECHTSTREEKS CONTACT VOOR
ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN
AAN VERWARMING, WARMWATERPRODUCTIE,
SANITAIRE INSTALLATIES EN ELEKTRICITEIT
IN ALLE WONINGEN EN APPARTEMENTEN VAN DE
BRUGSE MAATSCHAPPIJ VOOR HUISVESTING
VANAF NU OP 1 TELEFOONNUMMER:

050 82 36 60 (AXIMA SERVICES)

wijk Assebroek, centrum Brugge, Sint Andries, Sint Jozef of Sint Pieters

Vanwege de Brugse Maatschappij voor Huisvesting cvba, St.Pietersnoordstraat, 42, 8000 Brugge (tel.: 050 31 76 58)

De firma AXIMA SERVICES is door de Brugse Maatschappij voor Huisvesting aangesteld voor het onderhoud en de herstellingen van alle vaste technische installaties in de woningen van de B.M.H. in uw wijk.

Deze firma staat ook in voor de jaarlijkse onderhoudsbeurt van de installaties. Dit wordt u een tweetal weken vooraf via een verwittigingskaartje meegedeeld. Indien u niet kan aanwezig zijn op het moment van dit onderhoud, gelieve dan met de firma in contact te treden op het nummer **050 82 36 60**.

Ook voor pechverhelping aan uw verwarmingsinstallatie, aan toestellen voor warmwaterbereiding, aan sanitaire en elektrische uitrusting van uw woning kan u vanaf nu contact opnemen op dit zelfde telefoonnummer **050 82 36 60**, en dit 24 uur op 24 en 7 dagen op 7.

Als u niet weet wat te doen bij **GASREUK**: Bel het noodnummer **0800 65065 !!**

I. WAARVOOR KAN U TERECHT BIJ AXIMA SERVICES ?

- VERWARMING (kolen, gas, stookolie, elektrisch): dit omvat
 - 1) centrale verwarmingsketels op aardgas + toebehoren
 - 2) elektrische verwarming via accumulatie, vloerverwarming en/of directe convectoren
 - 3) radiatoren + kraanwerk
 - 4) gasradiatoren of gaskachels
 - 5) stookolie- of kolenkachels
 - 6) thermostaten van bovenvermelde verwarmingstoestellen
 - 7) leidingen van bovenvermelde verwarmingstoestellen
 - 8) schoorstenen voor bovenvermelde verwarmingstoestellen
- WARMWATERBEREIDING (boilers op gas en/of elektriciteit)
 - 1) boilers op elektriciteit of gas + toebehoren
 - 2) combinatie-ketels voor verwarming en warmwaterbereiding
 - 3) koud- en warmwaterkraan- en afvoerleidingen voor deze toestellen
- SANITAIRE UITRUSTING, omvattende
 - 1) keukenspoeltafel,
 - 2) toilet met spoeling en handwasbakje
 - 3) badkamer met toilet, lavabo('s), douche of bad

- 4) kraanwerk voor bovenvermelde toestellen + dubbel dienstkranen
- 5) afvoerleidingen tot op het niveau van de benedenvloer of tot aan de muur

Voor verwarming, warmwatertoestellen en sanitaire uitrusting zijn alle vaste toestellen en installaties in deze dienstverlening opgenomen, **ook wat door de huurder of in zijn opdracht werd geplaatst** (indien vast aan de woning) !!!!

Zowel herstelling als vervanging (indien nodig) van de toestellen is voorzien! In geval van vervanging van toestellen is het aan de B.M.H. (in samenspraak met de onderhoudsfirma) om te beslissen welk aangepast standaardstelsel (bvb centrale verwarming) of -toestel wordt geplaatst.

- ELEKTRISCHE UITRUSTING (voor zover geplaatst door de B.M.H.), omvattende
 - 1) stopcontacten, voedingen, schakelaars
 - 2) deurbel, voeding en belknop
 - 3) verdeel- en schakelborden, aarding
 - 4) parlofonie (appartementengebouwen), TV-distributie, telefonie

II. WANNEER MAG U DE TECHNIEKER VERWACHTEN ?

De pechverhelping gebeurt

- binnen de 5 werkdagen na een oproep voor niet-dringende gevallen.
- binnen de 24 uur na een oproep voor dringende gevallen, en
- binnen de 12 uur na een oproep voor zeer dringende gevallen.

1) Pannes die als **DRINGEND** worden beschouwd zijn de volgende:

- a) voor verwarmingsinstallaties: Indien geen verwarming wanneer de buitentemperatuur overdag constant minder dan 10 °C bedraagt.
- b) voor elektrische installaties:
 - helemaal geen stroom in de woning (op voorwaarde dat de oorzaak niet bij het distributienetwerk ligt)
 - rook afkomstig van een elektrisch circuit

2) Pannes die als **ZEER DRINGEND** worden beschouwd zijn de volgende:

- a) voor verwarmingsinstallaties: Indien geen verwarming wanneer de buitentemperatuur overdag constant minder dan 0 °C bedraagt.
- b) voor sanitaire installaties: Waterlek met een constant debiet dat duidelijke risico's inhoudt voor de woning, zelfs wanneer voorzorgs- en/of beschermende maatregelen zijn getroffen.

3) Alle andere pannes zijn in principe NIET DRINGEND.

III. WAT IS NIET IN DE DIENSTVERLENING OPGENOMEN ?

- Alle defecten die het gevolg zijn van buitengewone omstandigheden, zoals:
- 1) inwerking van vorst, wind, overstroming, aardbeving, brand;
 - 2) kennelijke verwaarlozing der installaties of verkeerd gebruik;
 - 3) gebrek aan voeding in nutsvoorzieningen;
 - 4) werken slecht uitgevoerd door personen vreemd aan de onderhoudsfirma;
 - 5) oproer en/of kwaad opzet;
 - 6) ontstoppingen die niet te wijten zijn aan een gebrek eigen aan de afvoerleiding; voor verstoppingen blijft u als huurder verantwoordelijk en dient u rechtstreeks contact op te nemen met een ontstoppingsfirma (zie "Gouden Gids" rubriek 7375: Ruimingswerken) (op kosten van de huurder)
 - 7) alle herstellingen aan en vervangingen van niet tot de basisuitrusting van een standaardwoning van de B.M.H. behorende installaties of toestellen (zoals houtkachels, losse verwarmingstoestellen, regenwaterpompen en -putten, fonteintjes, ...),
 - 8) alle herstellingen aan en vervangingen van dampkap, koelkast, diepvriezer, kookplaat, oven, microgolf, wasmachine, afwasmachine, ...
 - 9) wanneer het onderhoud buiten de normale werkuren dient te gebeuren of voor onnodige oproepen (bvb. algemene elektriciteitspanne, algemeen watergebrek, fout huurder, ...) kan de firma een bijkomende kost van minimum 20 EUR rechtstreeks aan de huurder aanrekenen.

VOOR ANDERE TECHNISCHE PROBLEMEN (NIET VOOR VERSTOPPINGEN TEN LASTE VAN HUURDER) KAN U NOG STEEDS TERECHT BIJ DE B.M.H. ELKE WERKDAG VAN 8U30 TOT 9U30 OP HET TELEFOONNUMMER 050 31 76 58